



BEROEPSVERENIGING VAN CLIËNTONDERSTEUNERS

POSITION PAPER

Kwaliteit van cliëntondersteuners

Cliëntondersteuners hebben een spilfunctie in de zorg en het sociale domein. Cliëntondersteuners zijn hoogopgeleide professionals die specialistische ondersteuning bieden aan kwetsbare mensen. Zij weten welke gevolgen een beperking heeft voor het dagelijks leven van cliënten. Daarom is kwaliteit belangrijk. BCMB waarborgt de kwaliteit van de professionele cliëntondersteuning en ondersteunt cliëntondersteuners bij het verbreden en verdiepen van hun kennis en ervaring. In dit position paper geeft BCMB haar visie op de kwaliteit van cliëntondersteuning.

Kwaliteit

Kwaliteit bestaat voor BCMB uit verschillende aspecten:

De cliëntondersteuner:

- heeft specifieke kennis over beperkingen, de sociale kaart, regels en wetgeving op alle levensgebieden en methodieken zoals vraagverduidelijking en netwerkversterking;
- heeft een specifieke houding door naast de cliënt te staan en diens regie te versterken;
- doet doorlopend aan scholing en intervisie én toont dit aan door een registratie bij het onafhankelijke Register van Cliëntondersteuners.

Inkopers (gemeenten, zorgkantoren) en werkgevers (o.a. MEE en Zorgbelang):

- zorgen dat er overall professionele cliëntondersteuners beschikbaar én vindbaar zijn;
- borgen de professionele autonomie van de cliëntondersteuner;
- zetten cliëntondersteuners levensbreed in (zie voor meer informatie de position paper 'Levensbrede cliëntondersteuning');
- stimuleren scholing en intervisie en zorgen voor passende randvoorwaarden, zoals een verplichte registratie in het Register van Cliëntondersteuners.

Register van Cliëntondersteuners

BCMB vindt dat kwaliteit niet vrijblijvend is. Om kwaliteit duurzaam te garanderen zijn waarborgen nodig. Bovendien blijkt dat cliëntondersteuning door steeds meer verschillende partijen op verschillende manieren wordt ingevuld. Daarom heeft BCMB het Register van Cliëntondersteuners opgericht en ondergebracht bij het onafhankelijke Registerplein. Door hun registratie tonen professionals aan dat zij hun expertise up-to-date houden met scholing (120 uur per vijf jaar) en intervisie (40 uur per vijf jaar). BCMB adviseert inkopers van cliëntondersteuning deze registratie verplicht te stellen.

Visie op cliëntondersteuning

In de visie van BCMB weten goede cliëntondersteuners welke gevolgen een beperking heeft voor het dagelijks leven van cliënten. Zij hebben de kennis en capaciteiten om cliënten in hun kracht te zetten en benutten waar mogelijk het netwerk van cliënten. Cliëntondersteuners bieden cliënten én hun naasten maatwerk bij generalistische én complexe vraagstukken en geven informatie, advies en werkzame oplossingen. Dat doen ze niet alleen als het gaat over zorg, maar ook bij vraagstukken op andere leefgebieden zoals wonen, werk en onderwijs.