



Ervaringsdeskundigen zijn in sommige gevallen goud waard voor cliëntondersteuners en dus eigenlijk voor de cliënt met een specifieke zorghulpvraag. Cliëntondersteuner Willem Willemsen (40) bij MEE De Meent Groep in Goirle kan een beroep doen op ervaringsdeskundige Conny van Hoek (54). Conny is inzetbaar bij casussen over seksueel misbruik, stalking en huiselijk geweld. Allemaal zaken waar niemand ervaringsdeskundige in wil zijn. “Ze heeft een enorme kracht in zich, waardoor ze mensen, die net als zij verschrikkelijke dingen hebben meegemaakt, hoop weet te geven”, vertelt Willem. “Ze voelt precies aan wat mensen nodig hebben.”



“Ze heeft een enorme kracht in zich, waardoor ze mensen hoop geeft”

Willem Willemsen over Conny van Hoek

Vijf jaar werkt Willem als cliëntondersteuner bij MEE. Dat is een bijzondere carrièreswitch voor iemand die – net volwassen – als verzorger tussen de varkens stond. “Op een gegeven moment dacht ik, ik zie dit mij niet tot mijn vijftenzestigste doen. Ik besloot hbo pedagogiek te gaan studeren. Na mijn studie, heb ik als pedagogisch behandelaar bij Kentalis in Eindhoven gewerkt. Ik werkte met kinderen tussen de 6 en 12 jaar met een communicatieve beperking, veelal door autisme. Die tak werd echter afgestoten, waarmee het werk daar voor mij stopte. Als gespecialiseerd autismebehandelaar zocht ik naar ander werk in die hoek, tót ik de vacature van cliëntondersteuner bij MEE zag. Ik kende MEE niet, maar besloot toch te solliciteren. Dit is een organisatie die me op het lijf is geschreven. Dat voelt nog zo, al heeft het werk ook moeilijke en soms minder prettige kanten.

Zelfs na vijf jaar ben ik af en toe nog zoekende. Ik ben cliëntondersteuner, maar moet soms ook beschikingsaanvragen van de gemeente beoordelen. Hier-

door heb ik soms twee petten op. Dat wringt wel een beetje. Voor mij is het goed als de cliënt weet dat ik mijn stinkende best voor hem zal doen en als de cliënt weet dat ik naast hem sta. Ik ondersteun mijn cliënten zo goed mogelijk. Daar kunnen ze van op aan.

Mooi aan het werk vind ik het ondersteunen van mensen met een beperking. Ik vind het fijn om met pure mensen te werken voor wie de maatschappij soms best moeilijk is. Ik voer zelf ook geen toneelstukjes op, ik laat me zien, zoals ik ben. Dan is het toch supermooi dat mensen je hun vertrouwen geven en hun levensverhaal aan je vertellen?”

Conny heeft ook goede ervaringen met Willem. “Willem luistert echt. Hij kent mijn verhaal. Ik wist dat ik hem dat toe kon vertrouwen. Dat geeft een prettig gevoel.” Ze is slachtoffer van seksueel misbruik, stalking en huiselijk geweld. “Ik kom uit een heel heftige periode, maar met de juiste hulp ben ik er veel sterker uitgekomen.” Zo sterk dat ze nu zelf als ervaringsdeskundige kan worden ingezet bij

[lees verder](#) ▶

▼ *vervolg*

soortgelijke problematiek. "In het begin van het geweld, heb ik alle hulpverleners voorbij zien komen, die je je maar kunt bedenken, tot en met de GGZ aan toe. Op een gegeven moment dacht ik dat ik wel klaar was met alle hulp. Ik bleef echter tegen dingen uit het verleden aanlopen en heb toen hulp gevraagd bij het maatschappelijk werk. Ik heb hier erg veel aan gehad. Zelfs toen ik in het traumacentrum terechtkwam, bleef mijn maatschappelijk werker naast me staan. Dat waardeer ik zeer. Van daaruit heb ik mijn leven langzaam weer opgebouwd.

Ik werk met veel plezier als ervaringsdeskundige voor MEE. Ik wil mijn negatieve ervaring omzetten in iets positiefs. Ik voel me beresterk. Ik ben zover opgekrabbeld dat ik anderen kan helpen. Ik heb alles gezien

casus uitgelicht

Willem komt al twee jaar bij een vrouw, die na een verhuizing in Goirle terechtkwam. "Ik kwam daar één keer in de vier weken. Verder zag ze niemand. Ze was erg wantrouwend naar andere mensen toe. Dat belemmerde haar in haar hele doen en laten. Zelfs als ze medische hulp nodig had, wendde ze zich niet tot de huisarts. Die vertrouwde ze ook niet. We bleven in cirkels ronddraaien, tot ze op een gegeven moment onvrede uitte over haar voortgang. Voor haar gevoel kwam ze geen steek verder. Door niks te doen, ging deze mevrouw achteruit, nog dieper de put in dan ze al zat voordat ik bij haar kwam. Toen dacht ik, er moet een doorbraak komen, maar hoe? Ik vroeg Conny of ze het aandurfde en of ze een keer met me mee wilde."

"Ik zei gelijk ja. De situatie van die vrouw was voor mij heel herkenbaar. Ook zij had trauma's uit het verleden en daardoor PTSS gekregen. Ik zag het direct. Ik heb geprobeerd door haar schild heen te breken door haar te vertellen hoe ik van mijn trauma's ben afgekomen. Ik zag haar blik zachter worden en toen kwam de opening. Willem heeft daar goed op ingespeeld."

en meegemaakt. Mensen kunnen me alles vertellen, ik weet hoe het is, hoe het voelt... Ik zat er zelf jarenlang middenin." "Ervaringsdeskundigen maak je niets wijs. Zij zitten meteen in een diepe laag, terwijl ik er weken of maanden over doe, voordat ik daar ben aanbeland", vult Willem aan.



"BCMB biedt waardevolle cursussen aan"

Willem is lid van BCMB en waardeert de beroepsvereniging vooral vanwege de intervisie, de opleidingen en trainingen. "Ik heb via e-learning veel geleerd over scheidingsproblematiek en over het onderwerp niet-aangeboren hersenletsel. Met dat laatste was ik niet zo bekend. Dan doe ik een cursus."

"Conny heeft voor de ommekeer gezorgd. Echt heel fijn. Ze accepteert nu hulp bij dingen waarin ze vastloopt. Met de ambulante begeleiding zijn afspraken gemaakt waar ze achter staat. Ze weten hoe ze met haar om moeten gaan. Ik zie een vrouw die weer open is, dankzij het gesprek met Conny. Van honderd procent wantrouwen zijn we nu bij het vertrouwen van ambulante begeleiding en in de toekomst wil ze eventueel traumabegeleiding. Wat een succes."

"Zeker", zegt Conny glunderend. "Traumabehandeling is nog een brug te ver. Dat is heel zwaar en werkt alleen als je jezelf 100 procent durft te geven en dat is nu nog niet het geval. Maar het begin is er. Ze is op de goede weg."

fotografie: Fotobureau Roel Dijkstra / Foto Dennis Wisse • tekst: Annemarie Hommes Tekst & NT2 • vormgeving: Pincarel