



## “Ik wil het goede voor mensen doen”

*Ruud Meeuwsen*

Hij kan zijn werk doen zonder dat er politieke of commerciële belangen op de achtergrond meespelen. Daar hecht onafhankelijk cliëntondersteuner Wlz/Wmo Ruud Meeuwsen (60) erg aan. Daarom hamert hij ook op het woord *onafhankelijk* voor zijn functieomschrijving bij MEE De Meent Groep in Den Bosch. “Ik heb een mooie positie. Ik kan open een gesprek ingaan. Ik sta naast de cliënt en laat me niet leiden door belangen. Mijn taak is puur om ervoor te zorgen dat de cliënt de juiste indicatie en zorg krijgt.”

Jaren achter elkaar begeleidde Ruud mensen naar werk voor MEE. Drie jaar geleden deed de kans zich voor om terug te keren naar de echte zorg, zoals hij zelf zegt. “De hoofdvraag is nu welke zorg mensen nodig hebben. Dit werk past bij mij. Ik ben een zorgzaam persoon. Het zit in mijn aard om het goede voor mensen te willen doen.”

Hij heeft in het verleden zelf indicaties afgegeven, maar zou dat werk nu niet meer willen doen. “Het

onderzoekstukje van die baan vond ik wel leuk.” Dat je als medewerker van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of als consulent van de gemeente gebonden bent aan beleid en moet beknibbelen op de centjes zou hem niet makkelijk meer afgaan nu hij voor kwetsbare mensen met een beperking zo goed mogelijke zorg probeert te regelen. “Als onafhankelijk cliëntondersteuner heb je best wel wat vrijheid. Je zou ons ook een gratis advocaat van de cliënt kunnen noemen.”

De eerste casus staat Ruud nog helder voor de geest. “Die eerste zaak maakte grote indruk, omdat ik leerde hoe procedures lopen en hoe ik de zorgvraag het beste kon beschrijven. Het ging om ouders met een volledig zorgafhankelijk kind. Ik zag hoeveel tijd ze besteedden aan hun dubbelgehandicapt kind, terwijl ze beiden een baan hadden. Alles hebben ze voor hun kind over en dan ga je bijna ten onder aan bureaucratie en regeltjes. Dat ging mij aan het hart. Ik ben zelf ook ouder. Gelukkig heb ik een groot gedeelte van de zorg voor ze kunnen regelen.”

[lees verder](#) ▶

## casus uitgelicht

Eén van de heftigste casussen uit zijn carrière dateert van nog niet zo lang geleden. "Dat ging om een jongeman met een verstandelijke beperking voor wie een herindicatie moest worden geregeld. Op zich een veel voorkomende vraag. Deze jongeman was echter ziek zonder duidelijke diagnose. Bij de CIZ is het verplicht dat iemand een vaststaande diagnose heeft voordat een nieuwe indicatie wordt afgegeven. Samen met een collega heb ik geprobeerd een zo

goed mogelijke indicatie voor hem te regelen. Daarvoor zijn we veel bij hem geweest. Ook met zijn moeder was er veel contact. Hij werd echter zeker en zeker. We zagen hem voor onze ogen aftakelen. Al die tijd lukte het de artsen niet een duidelijke diagnose te stellen. Hij overleed voordat we klaar waren met ons werk. Beiden zijn we naar zijn afscheidsdienst geweest. Iets wat ik nooit doe. Dat was best indrukwekkend."

### "Het beroep sterker maken..."

**Ruud Meeuwsen:** "BCMB zet cliëntondersteuning op de kaart als beroep. Iets wat nodig is en waar ik me ook dagelijks mee bezighoud binnen het Wlz-team. Ik ben van mening dat je als werknemer sowieso een vereniging of een vakbond moet hebben waar je bij terechtkunt. Alleen door je te verenigen, kun je jouw beroep sterker maken. Zo werkt het. Anders ben je geen partij voor de gemeente of de landelijke politiek. Samen kun je meer bereiken dan ieder apart. De landelijke dagen hebben ook mijn interesse, net als de masterclasses, die nu worden aangeboden. Goede, inhoudelijke cursussen zijn belangrijk. Vooral voor beginnende collega's. Ik vind kwaliteit erg belangrijk. Punten halen voor dit kwaliteitskeurmerk doe je niet voor het Registerplein, niet voor BCMB, maar voor jezelf."



fotografie: Fotobureau Roel Dijkstra • vormgeving: Pincarel