



CLIËNTONDERSTEUNING NAAR EEN HOGER NIVEAU

UITNODIGING SYMPOSIUM 19 NOVEMBER 2018

Tijdens deze middag stoppen we een thermometer in de cliëntondersteuning: hoe ervaren cliënten en hun ondersteuners de cliëntondersteuning? Wat vinden zij belangrijk?

Ilysa Soffer van leder(in) en ervaringsdeskundige Anneke Doornbos houden ons hun spiegel voor. Wat verwachten cliënten van hun ondersteuning?

BCMB presenteert de uitkomsten van het **eerste** landelijk onderzoek naar de kwaliteit van de cliëntondersteuning vanuit het perspectief van de cliëntondersteuners zelf. Wij gaan met u het gesprek aan over de kwaliteitseisen die wij stellen aan cliëntondersteuning. Hoe behouden we goede professionals en hoe zorgen we voor een goede samenwerking met vrijwillige of ervaringsdeskundige cliëntondersteuners?

Tot slot kunt u zich laten inspireren door een vlamme pitch van 5 voorbeelden van hoe het kan, ook in uw gemeente. Wij meten ter plekke digitaal welk voorbeeld u het meest inspireert.

Schrijf je nu in

Maandag 19 november 2018

Tijd: 13:00-17:00

Plaats: Van der Valk Hotel

Hoofdveste 25 te Houten



PROGRAMMA

- 13:00** Inloop en infomarkt
- 13:30** Opening en Welkom door dagvoorzitter Lucille Werner
- 13:40** Illya Soffer, directeur leder(in):
cliëntondersteuning, nut en noodzaak vanuit cliëntperspectief
- 14:10** Resultaten Landelijk onderzoek naar de kwaliteit van de onafhankelijke
cliëntondersteuning vanuit perspectief van de ondersteuners.
Duopresentatie van de Christelijke Hogeschool Ede en de voorzitter BCMB
Aanbieding onderzoeksrapport aan Jelle Rauwerdink, programmamanager
cliëntondersteuning van het Ministerie van VWS
- 14:50** Pauze en infomarkt
- 15:10** Anneke Doornbos, ervaringsdeskundige, houdt ons een spiegel voor
- 15:30** Pitch van 5 good practices onder het motto 'Zo kan het ook'. Laat u inspi-
reren. Aan u de keuze welk voorbeeld het beste past bij uw gemeente
- 16:20** Afsluiting door Lucille Werner en voorzitter BCMB met netwerkborrel