

# Enquête BCMB

Welkom bij deze enquête die bestemd is voor cliëntondersteuners! We willen met dit onderzoek zicht krijgen op de kwaliteit van de cliëntondersteuning en de professionele autonomie van de cliëntondersteuner. Daarvoor is jouw bijdrage van groot belang!

De verzamelde resultaten willen we presenteren op het landelijk symposium 'Cliëntondersteuning naar een hoger niveau' op 19 november aanstaande.

## Introductie

---

Deze vragenlijst begint met enkele algemene vragen, in de volgende secties spitsen de vragen zich toe op respectievelijk Wmo en Wlz en de vragenlijst eindigt met enkele afsluitende vragen.

### 1. Bij welke organisatie ben je aangesloten (meerdere opties mogelijk)?

*Check all that apply.*

- MEE-organisatie
- Zorgbelang
- Ik ben zelfstandige
- Other: \_\_\_\_\_

### 2. Wat voor cliëntondersteuner ben je (meerdere opties mogelijk)?

*Check all that apply.*

- Wlz
- Wmo – in een wijkteam inclusief de specifieke rol als onafhankelijke cliëntondersteuner bij het keukentafelgesprek
- Wmo – in een wijkteam exclusief de specifieke rol als onafhankelijke cliëntondersteuner bij het keukentafelgesprek
- Wmo – buiten een wijkteam
- Wmo met een specialistische functie
- Other: \_\_\_\_\_

**Wanneer je alleen werkzaam bent in het kader van de Wlz kun je de vragen in deze sectie overslaan.**

## Wmo onderdeel 1/2

---

Professionele autonomie

### 3. Welke van de onderstaande situaties is van toepassing in jouw werksituatie?

*Mark only one oval.*

- Ik ben alleen cliëntondersteuner en geef geen beschikkingen af
- In de zaken waar ik cliëntondersteuner ben geef ik geen beschikkingen af
- Voor sommige cliënten geef ik beschikkingen af maar ben ik ook de cliëntondersteuner

**4. Ik vind dat ik als cliëntondersteuner voldoende onafhankelijk kan functioneren: ik ervaar voldoende professionele autonomie.**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Wisselend
- Ja

**5. Staat jouw professionele autonomie onder druk door (meerdere opties mogelijk):**

*Check all that apply.*

- Nee
- Ja, door collegiale samenwerking in het wijkteam
- Ja, doordat ik beschikkingen moet afgeven en cliëntondersteuning moet bieden (aan dezelfde cliënt)
- Ja, door druk vanuit beleid van de gemeente
- Other: \_\_\_\_\_

## Wmo onderdeel 2/2

---

### Kwaliteit

**6. De voorlichting over de cliëntondersteuning aan de burgers is in mijn gemeente(n) goed geregeld.**

*Mark only one oval.*

- Zeer mee oneens
- Mee oneens
- Neutraal
- Mee eens
- Zeer mee eens

**7. De weg naar de cliëntondersteuning wordt door burgers in onze gemeente eenvoudig gevonden.**

*Mark only one oval.*

- Zeer mee oneens
- Mee oneens
- Neutraal
- Mee eens
- Zeer mee eens

**8. Heb je in de gemeente(n) te maken met een wachtlijst voor cliëntondersteuning?**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Ja, korter dan 2 weken
- Ja, 2 – 6 weken
- Ja, langer dan 6 weken

**9. Ik kan voldoende ondersteuning bieden bij de behartiging van de belangen van mijn cliënten.***Mark only one oval.*

- Zeer mee oneens  
 Mee oneens  
 Neutraal  
 Mee eens  
 Zeer mee eens

**10. Ik kan voldoende preventief werken.***Mark only one oval.*

- Zeer mee oneens  
 Mee oneens  
 Neutraal  
 Mee eens  
 Zeer mee eens

**11. Ik kan voldoende levensbreed (over alle levensgebieden) werken.***Mark only one oval.*

- Zeer mee oneens  
 Mee oneens  
 Neutraal  
 Mee eens  
 Zeer mee eens

**12. Hoeveel tijd mag je besteden per cliënt?***Mark only one oval.*

- Minder dan maximaal 5 uur per cliënt  
 Maximaal 5 – 10 uur per cliënt  
 Maximaal 10 – 20 uur per cliënt  
 Dat is afhankelijk van mijn eigen professionele oordeel

**13. Ervaar je dit als voldoende tijd?***Mark only one oval.*

- Nee  
 Meestal niet  
 Meestal wel  
 Ja

**14. Hoe wordt de kwaliteit van de cliëntondersteuning geborgd (meerdere opties mogelijk)?***Check all that apply.*

- Verplichte scholing vanuit de gemeente
- Verplichte scholing vanuit mijn werkgever
- Scholing op eigen initiatief
- Other: \_\_\_\_\_

**15. Wordt de scholing vergoed door gemeente(n) en / of werkgever?***Mark only one oval.*

- Nee, er wordt niets vergoed
- Scholing wordt ten dele vergoed
- Scholing wordt volledig vergoed

**16. Mag je onder werktijd scholing volgen?***Mark only one oval.*

- Nee, scholing volg ik in eigen tijd
- Scholing volg ik ten dele in eigen tijd
- Scholing volg ik volledig in werktijd

**17. Is registratie verplicht door gemeente en / of werkgever?***Mark only one oval.*

- Nee
- Ja, bij SKJ
- Ja, bij het Registerplein
- Ja, bij SKJ en het Registerplein

**18. Op welke gebieden / thema's word jij als cliëntondersteuner ingezet (meerdere opties mogelijk)?***Check all that apply.*

- Zorg en welzijn (Wmo-gerelateerd)
- Jeugdwet
- Passend onderwijs
- Vervoer
- Financiën
- Arbeid
- Aanvraag indicatie Wlz
- Other: \_\_\_\_\_

**19. Zet jouw gemeente vrijwilligers in als cliëntondersteuner?***Mark only one oval.*

- Nee
- Ja
- Weet ik niet

20. **Zo ja, met welke van onderstaande stellingen ben je het eens? De inzet van vrijwilligers als cliëntondersteuner is:**

*Mark only one oval.*

- Een goede ontwikkeling, want hierdoor kan ik me meer richten op de complexe vragen
- Een slechte ontwikkeling, want vrijwilligers kunnen de functie niet goed genoeg uitoefenen
- Other: \_\_\_\_\_

21. **Zo ja, zijn de afspraken over de samenwerking tussen vrijwillige en professionele cliëntondersteuners helder?**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Ja

22. **Zo ja, is het de cliënt dan helder waarvoor een vrijwillige cliëntondersteuner dan wel een professionele cliëntondersteuner wordt ingezet?**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Ja

23. **Zo ja, kan de cliënt kiezen voor een professionele cliëntondersteuner als hij/zij dat wil?**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Ja

**Wanneer je alleen werkzaam bent in het kader van de Wmo kun je de vragen in deze sectie overslaan.**

## **Wlz onderdeel 1/2**

---

Autonomie

24. **Ik vind dat ik als cliëntondersteuner voldoende onafhankelijk kan functioneren en ervaar daarin voldoende professionele autonomie.**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Wisselend
- Ja

25. **Zo nee, waar gaat het dan om?**

*Mark only one oval.*

- Met mijn cliënt een aanvraag doen bij een fonds
- Ondersteuning/activering bij schuldenproblematiek
- Ondersteuning/activering bij arbeidsvraagstukken
- Other: \_\_\_\_\_

26. In de samenwerking met de zorgkantoren staat mijn professionele autonomie onder druk.

*Mark only one oval.*

- Nee  
 Wisselend  
 Ja

27. Toelichting:

---

---

---

---

---

28. In de samenwerking met de zorgaanbieder staat mijn professionele autonomie onder druk.

*Mark only one oval.*

- Nee  
 Wisselend  
 Ja

29. Toelichting:

---

---

---

---

---

30. Het is voor mij duidelijk wat ik wel en wat ik niet kan doen voor mijn Wlz cliënten.

*Mark only one oval.*

- Nee  
 Ja

31. Zijn er taken die je als Wlz-cliëntondersteuner zou willen uitvoeren die je nu niet mag uitvoeren?

*Mark only one oval.*

- Nee  
 Ja

32. Zo ja, welke?

---

---

---

---

---

## Wlz onderdeel 2/2

---

Kwaliteit

**33. Verwijzen de zorgkantoren proactief door naar cliëntondersteuning?**

*Mark only one oval.*

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Weet ik niet

**34. Verwijzen zorgaanbieders proactief door naar cliëntondersteuning?**

*Mark only one oval.*

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Weet ik niet

**35. Is er in jouw regio een wachtlijst voor (Wlz-)cliëntondersteuning?**

*Mark only one oval.*

- Nee
- Ja, korter dan 2 weken
- Ja, 2 – 6 weken
- Ja, langer dan 6 weken

## Afsluitende vragen

**36. De knip tussen de Wmo- en Wlz-cliëntondersteuning:**

*Mark only one oval.*

- Is goed geregeld zo
- Ik heb liever geen knip
- De Wlz-cliëntondersteuning zou vanaf het indicatieproces bij het CIZ beschikbaar moeten zijn

**37. BCMB moet zich vooral inzetten voor:***Mark only one oval.*

- Professionele autonomie stimuleren bij opdrachtgevers
- Professionalisering bevorderen door scholing aan te bieden
- Registratie bevorderen om de kwaliteit te garanderen
- Zorgen dat we voldoende tijd per cliënt kunnen besteden
- Lobby voor goede publieksvoorlichting aan burgers
- Kwaliteitsbewaking rond inzet vrijwillige cliëntondersteuners
- Other: \_\_\_\_\_

**38. Als je het goed vindt dat BCMB je eventueel nog benadert, laat dan hier je e-mailadres achter.**

---

---

---

---

---

**39. Heb je nog andere opmerkingen die je in bovenstaande vragen niet kwijt kon?**

---

---

---

---

---

Powered by

