



## Programma BCMB Vakdag 2017

### Algemene Ledenvergadering BCMB (alleen voor leden)

09.30 uur Inloop

10.00 uur Welkom door dagvoorzitter Marianne Veth\* & Algemene Leden Vergadering

\*Marianne Veth is zelfstandig ondernemer en oprichtster van Zorg Met Elkaar. Dit is een netwerk of platform waarin zelfstandige zorgverleners in verbinding worden gebracht met mensen met een zorgvraag.

### Start Vakdag 2017 (allen) - ochtendprogramma

11.30 uur Plenaire sessie "De nieuwe sociale professional" door Frans de Vijlder

Professionals moeten verantwoordelijkheid (durven) dragen voor de eigen prestaties en die van hun team en organisatie. Bestuurders en managers moeten begrijpen hoe de samenleving zich ontwikkelt en randvoorwaarden scheppen, waaronder professionals publieke waarden kunnen creëren. De overheid moet beleid maken en voeren, waarbij bestuurders en professionals zich veilig en uitgedaagd voelen om maatschappelijk ondernemerschap waar te maken. Om als organisatie te kunnen begrijpen hoe middelen worden omgezet in maatschappelijk gewaardeerde prestaties, zijn bureaucratie en regelgeving noodzakelijk. Wat betekent dit voor jou als cliëntondersteuner, verantwoordelijkheid dragen? Wat kan je dan vragen van jouw manager en bestuurder? Frans de Vijlder neemt ons mee in zijn visie in het laatste onderdeel voor de lunch.

12.30 uur Lunchbuffet

### Vakdag 2017 (allen) - middagprogramma

13.30 uur **Deel 1: Hier kunt u kiezen uit de volgende 2 plenaire sessies:**

#### 1. "Het nieuwe samenwerken" door Rick Kwekkeboom\*

Sinds 2015 is er veel veranderd voor jou als cliëntondersteuner. Waar je vroeger alleen of met andere cliëntondersteuners in een team werkte, werk je nu steeds vaker met andere professionals en met informele zorg, zoals mantelzorgers en vrijwilligers. Rick Kwekkeboom schetst de trends en ontwikkelingen op dit gebied. En gaat daarna graag met jullie in gesprek over wat dit voor jou als cliëntondersteuner betekent.

\*Rick Kwekkeboom is lector Community Care bij de Hogeschool van Amsterdam.

**2. "5 factoren om met meer plezier meer ondernemend te werken" door Anneke Krakers**

Anneke Krakers zal jullie inspireren om in beweging te komen en te gaan staan voor jouw eigen professionaliteit. De 5 factoren vormen een persoonlijke ontdekkingsreis naar jouw eigen drijfveren en hoe je deze in kan zetten om meer ondernemend te werken.

Anneke Krakers is schrijfster van het boek 'Hier Sta Ik Voor!' Over marketing en profilering voor sociale professionals.

14:30 uur Pauze

14:45 uur **Deel 2: Hier kunt u kiezen uit 1 plenaire sessie of 2 thematafels**

**Plenaire sessie: "Stappenplan om met ethische dilemma's om te gaan" door Lydia Jansen\***

Juriste Lydia Jansen neemt je mee door een stappenplan hoe om te gaan met ingewikkelde situaties. Vaak is er dan sprake van een ethisch dilemma's. Aan de hand van een paar praktijkvoorbeelden (die je ook zelf aan kunt dragen) krijg je een stappenplan aangereikt zodat je komt tot een verstandig besluit of verstandig handelen dat je kunt onderbouwen.

\*Lydia Jansen is als zelfstandig adviseur en opleider gespecialiseerd in recht en (jeugd)zorg. Zij verzorgt veel scholing over jeugdzorg, de positie van ouder en kind, privacy, beroepsgeheim en dossiervorming in het sociale domein. Zie voor meer informatie: [www.lydiajanssen.nl](http://www.lydiajanssen.nl).

**De thematafels – uw keuze voor deelname aan 2 thematafels (13 onderwerpen, 40 minuten per themasessie – 10 minuten wisseltijd tussen thema's):**

- 1. Visie op cliëntondersteuning door Jeroen Meijerink**  
Beleidsadviseur Jeroen Meijerink van VWS schrijft een visie op cliëntondersteuning. Deze visie wordt naar de Tweede Kamer gestuurd. Dit kan gevolgen hebben voor de wijze waarop cliëntondersteuning is georganiseerd. Wil jij horen in welke richting VWS denkt en wil jij invloed uitoefenen op deze visie? Schuif dan aan bij deze tafel!
- 2. PGB door Dorien Kloosterman**  
Heb jij als cliëntondersteuner veel te maken met PGB's en heb je hier vragen over? Of heb je een concrete casus die je voor wilt leggen? Leg je vragen dan voor aan Dorien Kloosterman van Naar Keuze.
- 3. Wlz door Dorien Kloosterman**  
Ben jij een Wlz cliëntondersteuner en heb je vragen over de Wlz, zorgplannen, indiceerbaren, meerzorg, volledig pakket thuis of andere Wlz onderwerpen? Bespreek ze dan aan deze tafel met Dorien Kloosterman van Naar Keuze en jouw collega's aan deze tafel.

- 4. Mensen met een complexe zorgvraag door Elke Buijs**  
Gelukkig komt er steeds meer aandacht voor het ontbreken van passende zorg voor mensen met een complexe zorgvraag. Ook VWS zoekt naar oplossingen. Projectleider Elke Buijs van VWS licht toe welke plannen VWS heeft en gaat daarna graag in gesprek met jullie waar jullie tegen aan lopen. Wie zijn die mensen met een complexe zorgvraag? En wat is nodig om tot passende zorg te komen?
- 5. Leeromgeving door Florentine de Goede**  
Florentine de Goede van HaKa legt aan deze tafel uit hoe de leeromgeving van BCMB werkt en welke leertrajecten je kan volgen. Je kan vragen stellen en ervaringen delen over de leeromgeving.
- 6. Cliëntondersteuning en BCMB in 2025 met bestuurders BCMB**  
Wil je in gesprek met je collega's en het bestuur van BCMB over de toekomst van het beroep cliëntondersteuner en de rol van de beroepsvereniging? Het bestuur hoort graag jouw mening! Welke ontwikkelingen zie je en wat verwacht je van de beroepsvereniging? Past de ingezette koers van het Register van Cliëntondersteuners, de Leeromgeving en de regionale en landelijke scholingsdagen bij de huidige ontwikkelingen?
- 7. Werken in wijkteams door Anne-Marie van Bergen**  
Anne-Marie van Bergen van Movisie geeft een korte introductie op de trends rondom wijkteams. Daarna kunnen ervaringen worden gedeeld en vragen worden gesteld. Anne-Marie is senior adviseur Sociale zorg bij Movisie en doet al jaren onderzoek naar de ontwikkelingen in wijkteams en de relatie van wijkteams met onafhankelijke cliëntondersteuning.
- 8. Register van Cliëntondersteuners door Milena Babovic**  
Het Register bestaat alweer anderhalf jaar. Er zijn al ruim 1.000 cliëntondersteuners geregistreerd. Ben jij geregistreerd en heb je vragen? Wil je weten wat je wel en niet op kan voeren voor punten? Of ben je nog niet geregistreerd en wil je weten hoe je dat doet? En waarvoor je dat doet? Neem dan deel aan deze tafel en ga in gesprek met collega's en het Registerplein.
- 9. Afbakening tussen stelsels door Maartje Schrama en Ina Vijzelman van Ieder(in)**  
Alle cliëntondersteuners lopen er soms tegenaan: sommige mensen worden van het kastje naar de muur gestuurd. Zelfs voor de cliëntondersteuner is het soms lastig te bepalen binnen welk stelsel deze mensen zorg en ondersteuning kunnen krijgen. Cliëntorganisatie Ieder(In) herkent deze problematiek en is bezig met een inventarisatie van knelpunten, blinde vlekken, gaten en schotten tussen de verschillende zorgwetten. Ieder(In) gaat graag met jullie in gesprek over de knelpunten. Er is veel ruimte voor het stellen van vragen en het inbrengen van casussen.
- 10. VN Verdrag voor de Rechten van Mensen met een Beperking door Jan Troost**  
Inmiddels heeft Nederland het VN Verdrag voor de Rechten van Mensen met een Beperking geratificeerd. Maar wat betekent dit nu als je een beperking hebt? En hoe kan je als cliëntondersteuner ervoor zorgen dat jouw cliënt zijn rechten ook kan verzilveren? Hoe zet je het VN Verdrag effectief in?

Ga in gesprek met belangenbehartiger pur sang Jan Troost. Zie ook zijn website [www.inclusieverenigt.nl](http://www.inclusieverenigt.nl).

**11. Hoe neem jij als sociaal werker besluiten? Door Mariël van Pelt**

Movisie heeft onlangs een boek geschreven over hoe sociaal werkers besluiten nemen. Zie ook: <https://nl.linkedin.com/pulse/hoenemen-sociaal-werkers-besluiten-een-nieuw-naar-joris-de-bleser>. Het blijkt dat sociaal werkers weliswaar veel besluiten nemen, maar nauwelijks stilstaan bij de overwegingen die daaraan ten grondslag liggen. Organisaties faciliteren geen gemeenschappelijke besluitvorming bij hun professionals en dat neemt alleen maar toe nu veel teams (moeten) overschakelen op zelfsturing. Wil jij hier meer over weten en bespreken hoe jij bewust besluiten kan nemen? Ga dan in gesprek met een van de schrijvers van het boek, Mariël van Pelt. Zij is senior adviseur bij Movisie en Hoofddocent bij de Master Social Work van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

**12. De overgang van 18- naar 18+ door Lonneke Kamp-Schuringa**

De overgang van 18- naar 18+ verloopt momenteel nog niet altijd even soepel voor jeugdigen. Zeker niet als je ook een beperking hebt. Deze jeugdigen kunnen vanaf hun 18<sup>e</sup> jaar te maken krijgen met verschillende wettelijke kaders, die niet altijd goed op elkaar aansluiten. Hierdoor kunnen hun problemen verergeren terwijl eerder anticiperen en samenwerken dit had kunnen voorkomen. Landelijk wordt er momenteel veel aandacht gevraagd voor de problematiek 18- en 18+. Omdat gemeenten verantwoordelijk zijn voor zowel de jeugdwet, de WMO als de participatiewet, zijn zij samen met zorgverzekeraars aan zet om deze schotten op te heffen. Als cliëntondersteuners krijgen jullie veel met deze problematiek te maken. Wat is vanuit jullie ervaring de beste aanpak? Wat is er nodig en hoe kunnen we als cliëntondersteuners en beroepsvereniging aandacht vragen voor deze jeugdigen en jong volwassenen? Wat geven we mee aan beleidsmakers en beslissers!

Ga hierover in gesprek met beleidsmedewerker Lonneke Kamp-Schuringa van de gemeente Groningen. Zij is coördinator 18-/18+ en heeft met zorgverzekeraar Menzis en omringende gemeenten een werkwijze en checklist 18-/18+ ontwikkeld.

16.15 uur    Netwerkborrel & uitreiking certificaten

17.30 uur    Einde programma

Direct inschrijven? Ga naar <http://www.mijnorganisator.nl/bcmb-vakdag-2017-home/>