

# Omgaan met ethische dilemma's

24 mei 2017

Mr. Lydia Janssen

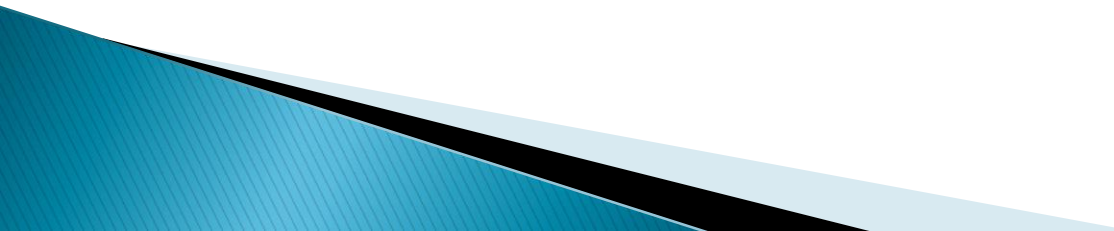
# Programma

- ▶ Casus beroepsgeheim
- ▶ Aanpak / stappenplan
- ▶ Andere casus

# Casus: Even afstemmen

- ▶ Een u onbekend lid van een lokaal team belt u op over uw 25 jarige cliënte om 'even af te stemmen'. Als u vraagt of er toestemming is voor dit overleg zegt hij: 'dat is wel in orde'.
- ▶ Wat doet u?

# Beroepsgeheim / toestemmingsvereiste

- ▶ Kern: toestemming nodig voor verstrekken info van cliënt aan derden
  - ▶ Doel: vertrouwen én lage drempel tot de ondersteuning
- 

# Gericht toestemming vragen

- ▶ Eerst uitleggen aan/met wie, waarover en waarom je wilt verstrekken of overleggen
- ▶ Dan pas toestemming vragen
  
- ▶ NB: Algemene toestemmingsverklaringen;  
Mondeling / schriftelijk;  
Informatie in begrijpelijke taal.

# Uitzonderingen toestemmingsvereiste

- ▶ Collega die bij cliëntondersteuning aan dezelfde cliënt is betrokken;
- ▶ Gezagsouders cliënt tot 16 jaar;
- ▶ Ouder/ vertegenwoordiger wilsonbekwame cliënt vanaf 16 jaar;

# Uitzondering: meldrechten

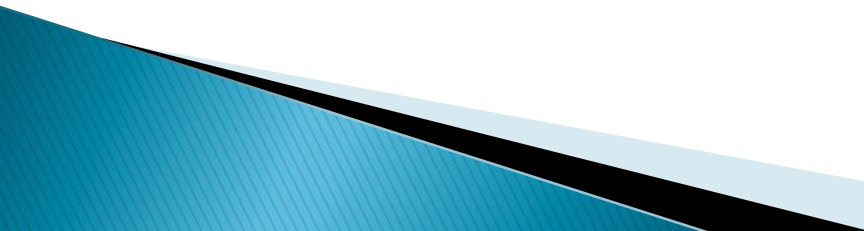
- ▶ Meldrechten geven de bevoegdheid om ook zonder toestemming info te verstrekken:
- ▶ Veilig Thuis;
- ▶ Raad voor de Kinderbescherming;
- ▶ Gezinsvoogd informatieplicht en meldrecht (bij ots)

# Uitzondering: Conflict van plichten

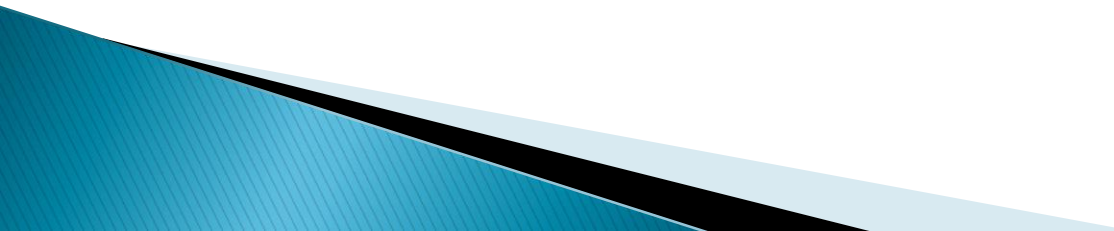
- ▶ Plicht om te zwijgen, want geen toestemming, en plicht om te spreken botsen omdat alleen met spreken ernstige situatie van cliënt kan worden verbeterd.



# Omgaan met dilemma's

- ▶ Breng alle relevante informatie in kaart en zoek uit welke regels er gelden;
  - ▶ Stel vast of naleving van de regels in dit geval mogelijk is;
  - ▶ Zo niet, stel vast wat er botst of knelt;
  - ▶ Breng de belangen van alle betrokkenen in beeld, maak een afweging en neem een besluit
  - ▶ Leg dit besluit vast.
- 

# Casus: Nieuwe vriend is stom

- ▶ Moeder van 11 jarig meisje wil informatie over de begeleiding van haar dochter. Het meisje heeft de begeleidster toevertrouwd de vriend van moeder 'stom' te vinden, ze wil naar vader verhuizen omdat de man nu bij haar en haar moeder is ingetrokken.
  - ▶ Dilemma: wel of niet dit vertellen aan moeder?
- 

# Casus: Gratis

- ▶ Begeleidster weet dat cliënt PGB bestemd voor begeleiding van haar dochter zelf als inkomen gebruikt terwijl oma feitelijk de begeleiding (gratis) biedt. Cliënt vraagt ondersteuning bij verzoek om verlenging PGB
- ▶ Dilemma wel of niet ondersteunen

# Casus: Melding?

- ▶ Cliënt vertrouwt cliëntondersteuner herhaalde malen consistent toe dat ze regelmatig thuis geslagen wordt door haar vriend 'als ze weer zo sloom doet'. Cliënt bezweert ondersteuner tegen niemand iets te vertellen.
- ▶ Cliëntondersteuner acht verhaal cliënt geloofwaardig
- ▶ Dilemma: wel of niet iets doen en zo ja wat?

# Stappenplan gebruiken bij andere dilemma's in de ondersteuning

# Casus: zelfstandig?

- ▶ Cliënt (18 jaar lvb) vraagt hulp bij het aanvragen van studiefinanciering voor een mbo opleiding niveau 3. Ouders zijn tegen, omdat hun kind de opleiding op niveau 3 toch niet zal kunnen halen. Niveau 2 lukte met zeer veel moeite: school gaf negatief studieadvies voor niveau 3. Cliënt wil het echter beslist proberen.
- ▶ Dilemma: wel of geen ondersteuning bieden?